

# Allgemeine Buchungsbedingungen für Zimmerreservierungen, Hotelpauschalen und sonstige Einzelleistungen

## 1. Buchungsbedingungen

Lieber Gast, diese Bedingungen gelten für Ihren Gastaufnahmevertrag mit dem Beherbergungsbetrieb, der ggf. auch Zusatzleistungen des Beherbergungsbetriebes enthalten kann („Hotelpauschalen“) sowie für die Buchung von einzelnen sonstigen Leistungen. Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese an. Vertragliche Beziehungen entstehen jeweils zwischen dem Beherbergungsbetrieb und Ihnen. Wir handeln lediglich als Vermittler von Beherbergungsleistungen und in Vollmacht des Beherbergungsbetriebes. Für andere vermittelte Leistungen als Unterkunftsleistungen gelten diese Bedingungen entsprechend.

## 2. Vertragsschluss

Der Gastaufnahmevertrag kommt zustande, wenn Ihnen die Buchungsbestätigung zu Ihrer Bestellung zugeht. Hierfür reicht Textform aus. Die Buchungsbestätigung enthält auch Angaben über die Zahlungsmodalitäten. Unberührt bleibt das Recht des jeweiligen Leistungserbringers, eine Anzahlung zu verlangen. Die Rechnung für die vermittelten Leistungen stellt der jeweilige Vertragspartner aus bzw. Insider Group.

## 3. Preise und Leistungen

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Sie schließen alle Nebenkosten ein, soweit nicht anders angegeben. Der Beherbergungsbetrieb erbringt seine Leistungen, wie er sie in unseren Internet-Portalen bzw. Prospekt/Gastgeberverzeichnissen oder ähnliches, auf das wir verwiesen haben, angegeben hat. Besondere Bedingungen des Beherbergungsbetriebes, die bei der Buchungsanfrage bzw. beim Vertragsschluss Ihnen zugänglich sind, gelten ergänzend.

## 4. Servicegebühr/Bearbeitungsgebühr

Für die Vermittlung durch die Insider Group AG wird eine Servicegebühr vom Gast erhoben. Diese beträgt 4,90 EUR pro Buchung. Die Servicegebühr wird mit Abschluss des Vermittlungsvertrages fällig und ist wie folgt zahlbar:  
Per Bankeinzug von dem durch den Gast angegebenen Konto oder per Kreditkarte.

## 5. Stornierung / Rücktritt

### 5.1 Allgemeine Regelungen:

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Denn wenn Sie von der Buchung zurücktreten oder die vertragliche Leistung nicht in Anspruch nehmen, müssen Sie trotzdem dem Beherbergungsbetrieb die volle Vergütung bezahlen abzüglich dessen, was infolge der Nichtinanspruchnahme der Leistung erspart wird. Nach der Rechtsprechung ist in der Regel folgender Ausgleich zu bezahlen: bei Ferienwohnungen/Unterkünften ohne Verpflegung 90 %; bei Übernachtung/Frühstück 80 %; bei Halbpension 70 %; bei Vollpension 60 %. Basis ist der gesamte Preis der Beherbergungsleistung einschließlich Nebenkosten ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben, wie Fremdenverkehrsabgabe oder Kurtaxe.

Die Rücktrittserklärung ist aus buchungstechnischen Gründen an die Reservierungs-/Buchungsstelle zu richten. Sie sollte im eigenen Interesse schriftlich sein.

Die Gastgeber akzeptieren die folgenden Rücktrittskonditionen. Abweichungen werden Ihnen gegebenenfalls bei Buchung auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.

### 5.2 Storno-/Rücktrittskonditionen für Einzelreisende bei Buchungen in Hotel/Gasthöfen/Pensionen:

Bei Einzelbuchungen (weniger als 5 Zimmer oder weniger als 10 Personen) gelten folgende Konditionen für Einzelreisende:  
Maximal 2 Zimmereinheiten können bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei storniert werden.

### 5.3 Besondere Storno-/Rücktrittskonditionen bei Gruppenbuchungen (Buchungen ab 5 Zimmer oder ab 10 Personen):

5.3.1 Stornierungen, Rücktritte müssen schriftlich erklärt werden.

5.3.2 Eine kostenfreie Stornierung der Gesamtbuchung ist bis 6 Wochen vor gebuchtem Anreisedatum möglich.

5.3.3 Eine kostenfreie Teilstornierung bis zu 30 % der Gesamtbuchung (in Anzahl der Zimmereinheiten) ist bis zu 4 Wochen vor dem Anreisedatum möglich.

5.3.4 Eine kostenfreie Teilstornierung der Buchung bis zu maximal 2 Zimmereinheiten ist bis zu 48 Stunden vor dem Anreisedatum möglich.

Wird eine Gruppenbuchung insgesamt nicht fristgerecht storniert, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25, unabhängig davon, ob der Beherbergungsbetrieb Ausgleichszahlungen für die Stornierung geltend macht.

### 5.4 Storno-/Rücktrittskonditionen bei Buchungen von Ferienwohnungen und Privatunterkünften:

Mit den Vertragspartnern von HolidayInsider sind vereinbart:

- bei Rücktritt ab dem 7. bis 2. Tag vor dem Anreisedatum werden 60 % des gebuchten Umsatzes berechnet;

- bei Rücktritt ab einem Tag vor Anreisedatum oder bei Nichtantritt werden 80 % des gebuchten Umsatzes berechnet, soweit keine anderweitige Vermietung möglich ist.

### 5.5 Sonstige Leistungen (insbesondere Veranstaltungstickets etc.):

Sonstige Leistungen, insbesondere Veranstaltungstickets, sind fest gebucht und nicht stornierbar.

## 6. Haftung

Wir stehen für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Leistung im Rahmen der Vermittlung ein. Die gebuchten Leistungen hat der Beherbergungsbetrieb zu erbringen und für sie zu haften.

## 7. Reklamationen

Soweit Mängel bei der Erbringung der gebuchten Leistungen auftreten, sollten Sie sich direkt an den jeweiligen Beherbergungsbetrieb wenden, damit abgeholfen werden kann. Werden sie nicht behoben, bitten wir Sie, uns zu verständigen. Wir unterstützen Sie gerne.

Insider Group AG  
Standort Freiburg  
Am Bischofskreuz 1  
D-79114 Freiburg  
Tel. +49 (0)761 88581-179  
Fax +49 (0)761 88581-149  
E-Mail: [service@insidergroup.de](mailto:service@insidergroup.de)  
[www.insidergroup.de](http://www.insidergroup.de), [www.holidayinsider.de](http://www.holidayinsider.de)